

Términos y Condiciones

Para participar en la dinámica “Ruleta HOT SALE TENA” (en lo sucesivo la “Dinámica”) la persona que desee participar deberá dar lectura a (i) los siguientes términos y condiciones y, (ii) al Aviso de Privacidad que puede consultar en <https://www.tena.com.mx/institucional/aviso-de-privacidad> así como cumplir totalmente con los Requisitos y Mecánica aquí establecidos. La participación en la “Dinámica” implicará la comprensión y aceptación de los mismos (en adelante los “Términos y Condiciones”).

1. Organizador: La Dinámica es organizada bajo la responsabilidad de Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V. con domicilio ubicado en avenida Santa Fe 428, Torre II, piso 12, Santa Fe, Alcaldía, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05300 Ciudad de México, México (en lo sucesivo “TENA®”).
2. Vigencia: Del 19 de mayo de 2025 a las 00:00 horas al 11 de junio del 2025 a las 23:59 (la “Vigencia”).
3. Territorio: La Dinámica es válida en toda la República Mexicana (el “Territorio”).
4. Medio para dudas y asistencia: A través del correo electrónico de atención a clientes de TENA®: atenciontena@hi-marketing.com y/o teléfono con extensión 800-522-5050
5. Premio:

Premio por Ganador	Valor del Premio	Responsable del Premio
REGALO \$100	\$100 de descuento en compra *Únicamente 90 redenciones	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
5% OFF	5% de descuento en compra	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
REGALO \$50	\$50 de descuento en compra *Únicamente 100 redenciones	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.

REGALO \$150	\$150 de descuento en compra * Únicamente 90 redenciones	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
10% OFF	10% de descuento en complementos	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
TOALLITAS	Paquete de toallitas húmedas de regalo	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
REGALO LADY	3 muestras gratis de lady toallitas húmedas	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
5% P&L	5% de descuento en P&L	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
20% OFF	20% de descuento en tu compra	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
REGALO \$200	\$200 de descuento en compra En compras de \$500 o más	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
5% OFF	5% de descuento en compra	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
REGALO \$100	\$100 de descuento en compra En compras de \$500 o más	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.

REGALO \$150	\$150 de descuento en compra En compras de \$500 o más	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
10% OFF	10% de descuento en complementos	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
TOALLITAS	2 paquetes de toallitas húmedas de regalo	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
REGALO LADY	3 muestras gratis de lady toallitas húmedas	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
BOCINA	Alexa Echodot de regalo	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.
40% OFF	40% de descuento en tu compra	Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V.

6. Restricciones:

- El Premio no es canjeable por dinero, transferible, modificado a petición del Ganador.
- Cada Participante sólo podrá realizar un intento en la Ruleta HOT SALE TENA.
- Cada usuario podrá canjear máximo un cupón de la ruleta. Si el usuario canjea mas de un Cupón de la ruleta TENA® se reserva el derecho de cancelar esas ordenes que incumplan con los Términos y condiciones.
- El usuario deberá participar con sus datos correctos, de lo contrario, no podrá exigir el premio.
- El usuario deberá contestar completamente el formulario de Ruleta HOT SALE TENA, de lo contrario, no podrá exigir el premio.
- No serán validos los correos electrónicos falsos ni los de reciente creación (el perfil del Participante debe tener -cuando menos- una semana de creación previo a la publicación de la Dinámica).
- Los Participantes no podrán utilizar un correo electrónico del cual no sea el titular.
- TENA® se reserva el derecho de negar la participación a cualquier persona bajo la sospecha de manipulación de la información.

7. Requisitos:

Podrán participar todas aquellas personas que cumplan con lo siguiente:

- Ser mayor de edad
- Contar con identificación oficial vigente (INE / Pasaporte)
- Tener domicilio en la República Mexicana
- Contar con comprobante de domicilio (recibo de luz, agua o teléfono con vigencia no mayor a tres meses)
- No ser presunto caza recompensas:
 - No utilizar cuentas de bots para participar
 - No utilizar perfiles falsos para participar
 - No utilizar múltiples perfiles para participar
 - Cumplir con el procedimiento o mecánica que a continuación se describen.

8. Mecánica:

“Regístrate, contesta, gira la ruleta y compra”.

Para que los participantes puedan tener la posibilidad de ganar 1 (uno) de los 7 (siete) premios en la tienda en línea <https://www.tena.com.mx/>. Previo a la compra, deberán registrarse en un pop up con la ruleta con correo electrónico, número telefónico y deberán contestar la pregunta.

Es importante que el participante haga la compra con el mismo correo electrónico con el que se registró en el pop up y que ingrese el cupón que le fue proporcionado después de girar la ruleta del pop up, haber registrado su correo electrónico, número telefónico y contestar la pregunta.

Solo serán válidas las órdenes de compra facturadas con vigencia del 19 de mayo del 2025 a las 00:00 horas al 3 de junio del 2025 hasta las 23:59 horas (la “Vigencia”).

9. Procedimiento

Etapa 1: Publicación de la Dinámica

Primero. Se activará en el sitio web de TENA®, se adjunta el siguiente enlace <https://www.tena.com.mx/> (en lo sucesivo “Link”) un pop up en donde se invitará a los visitantes a participar en la presente dinámica, se señalarán las instrucciones y los términos y condiciones para participar en el sucesivo “Pop up”.

Segundo. Dentro del Pop up aparecerán una ruleta juntos con los campos de registro, solicitando correo electrónico, fecha de cumpleaños, la pregunta de “Compro productos para” donde habrá 3 opciones a seleccionar: Para mi, para un familiar, para un paciente, y el botón de “¡Girar Ruleta!”

Etapa 2: Compras con monto mínimo establecido

- Primero.* Del 19 de mayo del 2025 a las 00:00 horas y hasta el 3 de junio del 2025 a las 23:59 horas, de acuerdo con las instrucciones referidas en el Pop up, los Participantes deberán registrarse ingresando los siguientes datos: (i) correo electrónico, (ii) fecha de cumpleaños y (iii) compro el producto para.
- Segundo.* Tras registrarse, los Participantes deberán aceptar los términos y condiciones de la “Ruleta HOT SALE TENA”.
- Tercero.* Ingresar el cupón en el apartado correspondiente y señalado durante el proceso de compra al momento de mostrar el resumen de compra, posterior a confirmar su carrito de compra.
- Cuarto.* Tendrá que hacer una (1) compra facturada de al menos un (1) peso mexicano (uno 00/100 Moneda Nacional) en <https://www.tena.com.mx/>. Del 19 de mayo del 2025 a las 00:00 horas y hasta el 3 de junio del 2025 a las 23:59 horas. Es importante mencionar que los participantes deberán comprar con el mismo correo con el que se registraron en el pop up y que su compra sea facturada con la redención del cupón otorgado al terminar el registro en el Pop up.

Etapa 3: Entrega de Premios

- Primero.* Una vez girada la ruleta los participantes podrán ver al instante el premio que ganaron, junto con el cupón que tienen que usar en su siguiente compra para redimirlo.
- (i) Es responsabilidad de cada participante guardar el nombre de su cupón para poder redimirlo
 - (ii) En caso de perder el nombre del cupón se deberá poner en contacto a través del correo electrónico de atención a clientes de TENA®: atenciontena@hi-marketing.com y/o teléfono con extensión 800-522-5050
- Segundo.* En el proceso de terminar de la compra posterior a haber girado la ruleta, los participantes podrán redimir el cupón obtenido en la “Ruleta HOT SALE TENA” y recibir su regalo en la entrega de su pedido.

10. Ganador: Durante la “Ruleta HOT SALE TENA”, los Ganadores deben: (i) cumplir con los requisitos, (ii) cumplir con la Mecánica y, en general, (iii) cumplir con los Términos y Condiciones.

11. Entrega del Premio: En caso de ser uno de los Ganadores de la Ruleta HOTS SALE TENA, no será responsabilidad de Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V. ni de High Marketing and Telemarketing S.A de C.V a partir de la entrega a la paquetera de la cual fue enviada la guía al ganador. El ganador puede contactar a el equipo TENA® por cualquier duda durante el proceso de entrega del Premio.

12. Restricciones:

- No podrán participar empleados de Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V. y filiales y/o subsidiarias.
- Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de limitar o descalificar la participación en la Ruleta HOT SALE TENA, a cualquier persona, en caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de la Dinámica, o si el Participante no cumple en su totalidad con los requisitos de participación establecidos en las presentes bases. Advertencia: cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar o alterar deliberadamente cualquier sitio de internet relacionado con esta dinámica o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal, razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento, Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V. se reservan el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.
- No se podrá modificar el medio de entrega del Premio.
- No se podrán usar perfiles distintos de una misma persona para participar. Quien así lo haga no podrá participar en la Dinámica con ninguno de los perfiles involucrados.

13. Responsabilidad:

- El Premio se proporciona conforme a lo previamente mencionado en los Términos y Condiciones y no se otorgará garantía de ningún tipo. Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V., NO será responsable ante el Ganador del Premio o cualquier otra persona por falta de entrega del Premio o parte del mismo, con motivo de: caso fortuito o fuerza mayor, cualquier acción (es), regulación (es) pedido (s) o solicitud (es) por cualquier entidad gubernamental o cuasi gubernamental (sin que sea necesario demostrar que la acción (es), regulación(es) pedido (s) o solicitud (es) sea válida, fallas en los equipos, actos terroristas, terremoto, guerra, incendio, inundación, explosión, clima inusualmente severo, huracán, embargo, conflictos laborales o huelgas (ya sea legal o ilegal), disturbios civiles, insurrección, disturbio o cualquier otra causa de caso fortuito o fuerza mayor.
- Essity Higiene y Salud México, S.A. de C.V. no se hace responsable: (i) por cualquier daño o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, que pudieren sufrir los Participantes o terceros, sobre sus personas o bienes, con motivo de o con relación a su participación en la Dinámica y/o por la utilización del Premios adquirido, (ii) por fallas en el sistema, en la red telefónica o en el servicio de Internet, correos electrónicos o problemas ocasionados por el servidor, por desperfectos técnicos y/o por errores humanos o

acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el desarrollo de la Dinámica y/o (iii) por el incumplimiento del Responsable del evento.

La Ruleta HOT SALE TENA no es de azar, ya que la obtención de los premios está basada únicamente en el apego a las instrucciones de la dinámica, el número de participante y la fecha de compra de cada usuario.